

Date d'achat:	
Numéro de commande:	

Code produit	Quantité	Nom de l'article	Taille	Remboursement? (cocher)	Code de raison	Échange? (cocher)	Échange de taille

**Raison du Retour:**

**A1** - Trop Grand/Petit  
**A2** - Trop Long/Court  
**A3** - Mauvaise taille commandée  
**A4** - Retour pour échange de taille  
**A5** - Taille différente dans l'ensemble

**B** - Erreur de flocage  
**BJ1** - Article défectueux  
**BJ2** - Qualité inférieure  
**K1** - Mauvaise Etiquette

**X1** - Mauvaise image  
**X2** - Erreur en ligne  
**X4** - Mauvais article choisi  
**X9** - Arrive en retard  
**X12** - Endommagé en transit  
**X14** - Couleur incorrecte  
**X15** - Cadeau indésirable

Autre

**Comment puis-je retourner un article?**

1 - Veuillez compléter ce formulaire de retour et l'inclure dans votre colis.

2 - Envoyez les produits dans les conditions originales (avec les étiquettes d'origine)

*Pour notre adresse de retour ou pour toute autre information relative aux retours, Nous vous prions de visiter le site de la boutique en ligne, rubrique Retour/ Echange .*

*Veillez compter 7 à 14 jours ouvrables pour le traitement de votre retour.*

*Nous ne pouvons pas être tenus responsables des marchandises non reçues. Nous vous prions alors de retourner votre colis en suivi ou en recommandé.*

*Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à prendre contact avec notre Service Client qui sera heureux de vous assister.*