

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、お客様が当社に提供されたあらゆる個人データ、または当社がお客様に関して収集する個人データに起こることを、お客様に通知するものです。さらに詳しい情報を必要とされる場合は、当社 (privacy@fanatics.co.uk) までご連絡ください。本通知は、当社がお客様の個人データを使用する方法、およびそれに関連するお客様の権利をお客様にお伝えする方法に関する、一般データ保護規則の新たな要件に配慮するため、2018年9月25日に最終更新されました。

本ポリシーは、Fanatics (International) Limited によって、または Fanatics (International) Limited を代理して処理される個人情報のみにも適用されます。当社は、お客様の情報の一部を BVB Merchandising GmbH and its affiliates (“BVB”) と共有します。彼らの プライバシーポリシー は、彼らがこの情報を利用する方法を規定します。

当社について、および当社への連絡方法

当社の名称は、Fanatics (International) Limited です。当社へのご連絡は、 (privacy@fanatics.co.uk) までお願いいたします。当社の住所は、Our address is Stubbs Mill, Upper Kirby Street, Manchester M4 6FN になります。

当社が収集する個人情報の種類、収集する理由、およびお客様の権利

当社は、お客様が当社のウェブサイトを訪問された時、当社から何かをお買い上げいただいた時、当社に電話または電子メールでご連絡をいただいた時、または当社からの連絡を受けられた時に、お客様から情報を収集しています。また、当社では、「パートナー」からもお客様に関する情報を受領しています。当社への情報の提供は自発的なものですが、お客様が当社に取引情報または嗜好情報を提供されない場合、当社はおお客様のご注文に応じること、またはお客様にアップデートを提供することができないことがあります。。

個人データの 카테고리	お客様の個人データの例
連絡先情報	氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号
取引情報	連絡先情報、購入詳細、配送情報、支払情報、お客様のご購入に関する当社とのあらゆるコミュニケーション

法律情報	小切手詐欺、お客様の取引に関して立てられたフラグ、支払カードの拒否、苦情
嗜好情報	お客様のマーケティングに対する嗜好、あらゆる初期設定の嗜好、お客様が関心をもたれるオファーの種類、またはお客様が当社のウェブサイト上で訪問されるエリアなど、当社が観察したあらゆる嗜好を含むお客様のアカウント設定。
コミュニケーション	取引に関係するかどうかにかかわらず、当社がお客様と持つ可能性があるコミュニケーション。当社のカスタマーサービスチームへの電話は録音されていることにご注意ください。
自発的情報	生年月日、性別、応援しているサッカーチームやプレイヤー、アンケートへの回答、懸賞への参加など、お客様が当社に提供される自発的情報
観察情報	<p>当社のウェブサイト上でお客様が訪問されたページ、製品またはエリア、または当社のサイトを訪問するきっかけになった当社からの電子メールまたは他のウェブサイトに埋め込まれたリンクなど、当社のウェブサイトでのお客様のオンライン閲覧アクティビティの詳細。</p> <p>お客様はご自分のアカウントにログインしているため、あるいは当社がお客様の IP アドレスの詳細を収集しているため、あるいはウェブサイトへのアクセスにお客様が使用されているデバイスによって、この情報は、お客様を特定可能な可能性があります。また、お客様のデバイスがレポートする、お客様の所在する地理的地域に関する情報を収集することもあります。</p>

当社は、お客様に関して収集したデータを様々な目的で利用します。欧州データ保護規制は、個人データの処理に関する具体的な「法的根拠」を規定します。下記の表は、どの根拠の下に、当社がお客様に関する異なる情報を処理するかを示すとともに、その処理の目的を説明しています。また、処理に関してお客様が持つ具体的な権利を示していますが、これは当社が情報を処理する根拠によって決まることがあります。

法的根拠および目的	当社が利用する個人データ	お客様が要求する具体的権利
<p>同意：お客様がアップデートの受信を登録した時、購入時、または当社の嗜好センターを通じて選択した嗜好にしたがって、ダイレクトマーケティングを送ること。</p> <p>BVB が、お客様がアップデートの受信を登録した時または購入時に選択した嗜好にしたがって、ダイレクトマーケティングを送るため。</p>	<p>連絡先情報</p> <p>連絡先情報</p> <p>観察情報</p>	<p>お客様の同意を撤回する。お客様は、当社からのあらゆるコミュニケーションに配置された購読停止リンクをクリックするか、嗜好センターを訪問するか、または電子メール（privacy@fanatics.co.uk）を送信することで Fanatics からのダイレクトマーケテ</p>

<p>当社の Cookie ステートメントに詳しく記載されるように、Cookie または類似の技術を通じて、お客様に関する特定の個人データを収集すること</p>		<p>リング受信への合意を撤回できます。</p> <p>お客様が BVB によるダイレクトマーケティングの送信に同意し、当社が BVB にこの同意を通知した場合、お客様は BVB からのコミュニケーションに配置された購読停止リンクをクリックするか、または BVB のプライバシーポリシーに規定された方法でこの同意を撤回することができます。</p> <p>お客様の個人データを抹消する。</p>
<p>お客様との契約の履行：お客様の注文に対応し、支払いを受け、お客様またはお客様が指定された受取人に商品をお届けする、苦情または保証目的も含め、あらゆるアフターサービスに対処すること。</p>	<p>取引情報</p>	<p>お客様が当社に提供された情報の機械読み取り可能なコピーを入手すること（データポータビリティの権利）</p>
<p>法的義務の遵守：お客様の本人確認。税法、消費者保護法およびデータ保護法など、法によって必要とされる、または法遵守の証拠を記録すること。求められた時に、法執行機関またはその他の当局機関に対して情報を提供すること。</p>	<p>法律情報、取引情報、コミュニケーション（関連する場合）、マーケティングおよび Cookie の嗜好のみを他対象とする嗜好情報</p>	
<p>当社の正当な利益：当社の社内ビジネス管理のために、顧客、販売、顧客対応およびその他のインタラクションなどの一般的な記録を含む顧客アカウントを管理すること、および真正な顧客および当社の事業を詐欺から守るために、詐欺師による偽の詳細情報の使用および支払いカードの不正使用によるリスクを最小化すること。これは、当社が効率的に事業運営を行い、生じる可能性のある問題に対処し、将来の法的申し立てから当社を守り、そして詐欺から当社と他者と守るために必要です。</p> <p>お客様が参加することを選択されたあらゆる懸賞またはその他のプロモーションを管理すること。</p>	<p>取引情報、法律情報、コミュニケーション、嗜好情報</p> <p>連絡先情報、嗜好情報、コミュニケーション、自発的信息</p> <p>取引情報、嗜好情報 コミュニケーション、嗜好情報、自発的信息、観察情報</p>	<p>お客様の個人データの保管、法的助言または訴訟目的での使用、または他の個人を守るために当社による処理を制限すること。</p> <p>当社による記載された目的でのお客様の個人データの利用を拒否する。</p> <p>ダイレクトマーケティング目的で使用される場合、または当社が優先すべき正当な利益を示すことができない場合にお客様の個人データを抹消させる。</p>

お客様を当社のダイレクトマーケティングの対象とする（お客様がその受信に合意される場合）：これは、当社が、お客様が当社に提供された情報、およびお客様と当社のインタラクションの中で観察した情報を利用することで、お客様が興味を持つ可能性がある当社の提供できるオファーおよび製品の種類をよりよく理解し、お客様が受信するコミュニケーションがより関連性を持つようになることを意味します。この情報を利用しない場合、当社は一般的なコミュニケーションのみをお客様に送信することになります。当社は、お客様の受信箱を不要なメッセージで一杯にはしたくありません。当社では、当社の嗜好センター、および当社がお客様に連絡をとるたびに、お客様がダイレクトマーケティングを受信するかどうかのコントロールを持つことで、これが正当化されると考えています。

当社のマーケティング活動をより全般的に改善する：これは、当社が、お客様について、および他の顧客についての情報を利用し、当社のマーケティング活動、または当社の販売業績に関して何が有効で何が無効なのかを解明することで、当社のウェブサイト、製品およびオファーがより当社の顧客に全般的に関連したものとなるよう開発し、お客様のオンラインでの経験と当社が提供する製品を改善することを意味します。また、当社はおお客様のデバイスが提供した情報を利用して、デバイスが報告するあなたの所在地向けの地理的地域別のウェブサイトを推奨します。可能な場合、本目的のために当社は統計化または匿名化されたデータを使用します。

当社のさらなるマーケティング活動（お客様がマーケティングコミュニケーションの受信に合意される場合）：既存のお客様の情報を当社が選定した第三者と共有し、類似オーディエンスを作成します。こうすることで、当社の商品に興味を持つ個人をよりよく把握し、そうした個人に向けたマーケティング活動を展開できるようになります。

BVB とお客様の情報を共有する：これは、当社がこのウェブサイトを管理し、お客様が購入される製品をお客様に直接販売している（注文対応のあらゆる側面の管理を含む）ものの、当社は BVB の依頼を受けてこれらを行っていて、彼らのブランドを使用するライセンスを付与され

取引情報、嗜好情報
コミュニケーション、嗜好
情報、自発的情報、観察情
報

連絡先情報、取引情報、嗜
好情報、コミュニケーション
（関連する場合）、自発
的情報、観察情報

連絡先情報, 嗜好情報

ていることを意味します。その関係の一部として、当社は顧客の詳細情報を BVB に共有します。BVB は、彼らのプライバシーポリシーにしたがってお客様の個人データを利用し、彼らのプライバシーポリシーに記載されている関連連絡先に電子メールを送信することで、お客様はどのような質問に関しても彼らに直接連絡をすることができます。

すべてのケースで、お客様は以下の権利を持ちます。

- ・ 当社の保持するお客様についての個人データにアクセスする
- ・ 当社の保持するお客様についての個人データを修正する

お客様の権利の行使

お客様は、(privacy@fanatics.co.uk) へ電子メールを送信することで、上記の権利を行使できる可能性があります。

お客様の個人情報の処理方法について懸念がある場合、(privacy@fanatics.co.uk) へご連絡ください。当社では、お客様の懸念の解消に努めます。しかし、当社がデータ保護法の義務に違反しているとお客様が考えられる場合は、情報コミッショナー・オフィスに苦情を申し立てることができます。

当社による個人情報の共有先およびその所在地

上記のように、当社は、お客様の個人データを、当社がこのウェブサイトでの提供にあたって使用を許諾され、そこで販売する製品のブランドを所有する、BVB と共有します。

また、当社はおお客様の個人データをサービスプロバイダーと共有します。当社は、当社のサービスプロバイダーと、彼らがおお客様の個人データを処理できる方法を制限し、それらの安全な保持を求める契約を締結します(当社に一部のサービスを提供する当社の親会社、Fanatics Inc を含む)。当社では、お客様のご注文への対応において、パーソナライゼーションサービスや製品がメーカーから直接発送される場合など、一部のサービスプロバイダーを直接的に利用しています。また、当社の支払いおよび財務システム、詐欺の検証の提供などでは、より間接的にサービスプロバイダーを利用することがあります。欧州経済地域外に本拠を置くサービスプロバイダーの場合、当社では彼らが EU/US プライバシーシールドを現在適用していること、あるいは個人情報の海外移転に関して当社と適切な契約を締結していることを確保しています。Fanatics Inc に関しては、個人データの国際移転に関して欧州委員会の承認を受けた書式での契約を締結しています。関連する規定のコピーをご覧になりたい場合は、(privacy@fanatics.co.uk) までご連絡ください。

当社のウェブサイトは、サードパーティの広告からの参照を検証するためにお客様についての観察情報を収集する、サードパーティの関連会社からのスクリプトを含んでいます。当社は、

この情報を処理しませんが、彼らによって直接収集され、彼らのプライバシーポリシーにしたがって処理されます。

当社は、当社の正当な利益および買収者の利益に基づき、お客様の個人データを当社のいずれかの事業の買収候補者、または買収者と共有することがあります。それによって、買収候補者または買収者は適切に事業の価値を測り、あらゆるリスクを評価して買収後もお客様とのお取引を継続できます。

また、当社は、法律上の義務がある場合、または当社の法的権利の保護、行使または確立に必要であると当社が合理的に判断した場合、お客様の個人データを共有することがあります。

当社がお客様の情報を保持する期間

当社は、ポリシーに記載された目的に限定し、法的要件およびビジネス上の要件に基づく期間、お客様の個人情報を保持します。法により、記録およびデータの種類によって異なる保持期間が適用されますが、当社では通常、税処理、会計およびリスク管理のため、あらゆる個人データをお客様との最後のお取引から7年間保持しています。保持期間は、問い合わせ、調査または紛争がある場合は、完全に解決するまで延長されることがあります。