

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、お客様が当社に提供した個人データ、または当社がお客様に関して収集する個人データの処理に関して、お客様に通知するものです。さらに詳しい情報を必要とされる場合は、当社 (privacy@fanatics.co.uk) までご連絡ください。

本ポリシーは、ファナティクス・ジャパン合同会社によって処理される、または当社を代理して処理される個人情報のみにも適用されます。当社は、お客様の情報の一部を福岡ソフトバンクホークス株式会社("パートナー")と共有します。パートナーによる個人情報の利用については、パートナーのプライバシーポリシーに従います。

当社について、および当社への連絡方法

当社の名称は、ファナティクス・ジャパン合同会社です。当社へのご連絡は、(privacy@fanatics.co.uk) までお願いいたします。当社の住所は、東京都港区虎ノ門 3-8-21 です。

当社が収集する個人情報の種類

当社は、お客様が当社のウェブサイトを訪問された時、当社から商品又はサービスをお買い上げいただいた時、当社に電話または電子メールでご連絡をいただいた時、または当社からの連絡を受けられた時に、お客様から情報を収集しています。また、当社では、パートナーからもお客様に関する情報を受領しています。お客様からの当社への情報の提供は任意でございますが、お客様が当社に取引情報または嗜好情報を提供されない場合、当社はおお客様のご注文に応じること、またはお客様にアップデートを提供することができないことがあります。

個人データの分類	お客様の個人データの例
連絡先情報	氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号
取引情報	連絡先情報、購入詳細、配送情報、支払情報、お客様のご購入に関する当社とのあらゆるコミュニケーション
法的情報	お客様の取引に関連する詐欺のチェック又は詐欺のフラグ情報、支払カードの拒否、苦情
嗜好情報	お客様のマーケティングに関する嗜好、デフォルトのお好み設定を含むアカウント設定、お客様が関心をもたれるオファーの種類またはお客様が当社のウェブサイト上で訪問されるエリアなど当社が観測したあらゆる嗜好。

コミュニケーション	取引に関係するかどうかにかかわらず、当社がお客様と持つ可能性があるコミュニケーション。当社のカスタマーサービスチームへの電話は録音されていることにご注意ください。
自発的情報	生年月日、性別、応援しているサッカーチームやプレイヤー、アンケートへの回答、懸賞への参加など、お客様が当社に提供される自発的情報
観測情報	<p>当社のウェブサイト上でお客様が訪問されたページ、製品もしくはエリア、または、いずれのリンクが、当社からの電子メールもしくは他のウェブサイトからお客様が当社のウェブサイトを訪問するきっかけとなったのかなど、当社のウェブサイトでのお客様のオンライン閲覧アクティビティの詳細。</p> <p>お客様がご自分のアカウントにログインすることによって、または当社が、お客様の IP アドレスもしくはお客様がウェブサイトへのアクセスに使用するデバイスの詳細を収集することによって、この情報は、お客様を特定可能な可能性があります。また、お客様のデバイスがレポートする、お客様の所在する地理的地域に関する情報を収集することもあります。</p>

収集した個人データの利用目的

当社は、お客様に関して収集したデータを以下に示すような様々な目的で利用します。以下の表は、いかなる根拠の下に、当社がお客様に関するそれぞれの情報を処理するかを示すとともに、その処理の目的を説明しています。

法的根拠および目的	当社が利用する個人データ
同意：お客様がアップデートの受信を登録した時、購入時、または当社の嗜好センターを通じて選択した嗜好にしたがって、ダイレクトマーケティングを送ること。	連絡先情報
パートナーが、お客様がアップデートの受信を登録した時または購入時に選択した嗜好にしたがって、ダイレクトマーケティングを送るため。	連絡先情報
当社の Cookie ステートメントに詳しく記載されるように、Cookie または類似の技術を通じて、お客様に関する特定の個人データを収集すること	観測情報

<p>お客様との契約の履行：お客様の注文に対応し、支払いを受け、お客様またはお客様が指定された受取人に商品をお届けする、苦情または保証目的も含め、あらゆるアフターサービスに対処すること。</p>	<p>取引情報</p>
<p>法的義務の遵守：お客様の本人確認。税法、消費者保護法およびデータ保護法など、法によって必要とされる、または法遵守の証拠を記録すること。求められた時に、法執行機関またその他の当局機関に対して情報を提供すること。</p>	<p>法律情報、取引情報、コミュニケーション（関連する場合）、マーケティングおよびCookieの嗜好のみを他対象とする嗜好情報</p>
<p>当社の正当な利益：当社の社内ビジネス管理のために、顧客、販売、顧客対応およびその他のインタラクションなどの一般的な記録を含む顧客アカウントを管理すること、および真正な顧客および当社の事業を詐欺から守るために、詐欺師による偽の詳細情報の使用および支払いカードの不正使用によるリスクを最小化すること。これは、当社が効率的に事業運営を行い、生じる可能性のある問題に対処し、将来の法的申し立てから当社を守り、そして詐欺から当社と他者と守るために必要です。</p>	<p>取引情報、法律情報、コミュニケーション、嗜好情報 連絡先情報、嗜好情報、コミュニケーション、自発的情報</p>
<p>お客様が参加することを選択されたあらゆる懸賞またはその他のプロモーションを管理すること。</p>	<p>取引情報、嗜好情報 コミュニケーション、嗜好情報、自発的情報、観測情報</p>
<p>お客様を当社のダイレクトマーケティングの対象とする（お客様がその受信に合意される場合）：これは、当社が、お客様が当社に提供された情報、およびお客様と当社のインタラクションの中で観測した情報を利用することで、お客様が興味を持つ可能性がある当社の提供できるオファーおよび製品の種類をよりよく理解し、お客様が受信するコミュニケーションがより関連性を持つようになることを意味します。この情報を利用しない場合、当社は一般的なコミュニケーションのみをお客様に送信することになります。当社は、お客様の受信箱を不要なメッセージで一杯にはしたくありません。当社では、当社の嗜好センター、および当社がお客様に連絡をとるたびに、お客様がダイレクトマーケティングを受信するかどうかのコントロールを持つことで、これが正当化されると考えています。</p>	<p>取引情報、嗜好情報 コミュニケーション、嗜好情報、自発的情報、観測情報</p>

<p>当社のマーケティング活動をより全般的に改善する：これは、当社が、お客様について、および他の顧客についての情報を利用し、当社のマーケティング活動、または当社の販売業績に関して何が有効で何が無効なのかを解明することで、当社のウェブサイト、製品およびオファーがより当社の顧客に全般的に関連したものとなるよう開発し、お客様のオンラインでの経験と当社が提供する製品を改善することを意味します。また、当社はおお客様のデバイスが提供した情報を利用して、デバイスが報告するあなたの所在地向けの地理的地域別のウェブサイトを推奨します。可能な場合、本目的のために当社は統計化または匿名化されたデータを使用します。</p>	<p>連絡先情報、取引情報、嗜好情報、コミュニケーション（関連する場合）、自発的情報、観測情報</p>
<p>当社のさらなるマーケティング活動（お客様がマーケティングコミュニケーションの受信に同意される場合）：既存のお客様の情報を当社が選定した第三者と共有し、類似オーディエンスを作成します。こうすることで、当社の商品に興味を持つ個人をよりよく把握し、そうした個人に向けたマーケティング活動を展開できるようになります。</p>	<p>連絡先情報、嗜好情報</p>
<p>パートナーとおお客様の情報を共有する：これは、当社がこのウェブサイトを管理し、お客様が購入される製品をお客様に直接販売している（注文対応のあらゆる側面の管理を含む）ものの、当社はパートナーの依頼を受けてこれらを行っていて、彼らのブランドを使用するライセンスを付与されていることを意味します。その関係の一部として、当社は顧客の詳細情報をパートナーに共有します。パートナーは、彼らのプライバシーポリシーにしたがってお客様の個人データを利用し、彼らのプライバシーポリシーに記載されている関連連絡先に電子メールを送信することで、お客様はどのような質問に関しても彼らに直接連絡をすることができます。</p>	<p>連絡先情報、取引情報、嗜好情報、コミュニケーション（関連する場合）、自発的情報、観測情報</p>

お客様の権利(個人データの開示、訂正、利用停止等)

当社は、お客様から、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以後の改正を含みます。以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき、お客様に関する個人データの開示を請求されたときは、ご本人による請求であることを確認した上で、お客様に対し、遅滞なく、当該個人データの開示をいたします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が当該個人データの開示義務を負わないときは、開示をいたしません。該当する個人データが存在しないときまたは当該個人データの開示を行わないことを決定したときは、当社は、お客様に対し、遅滞なく、その旨を通知いたします。なお、当社は、個人データの開示について、1件当たり1,000円の手数料を、当該開示請求を行ったお客様にご請求いたします。

当社は、お客様から、個人情報保護法に基づき、お客様に関する個人データの内容が事実でないことを理由として、当該個人データの内容の訂正、追加又は削除を請求されたときは、当該請求について遅滞なく調査を行い、その請求に理由があると判明したときは、遅滞なく、当該請求に従って、当該個人データの内容の訂正、追加又は削除を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が当該個人データの内容の訂正、追加又は削除を行う義務を負わないときは、この限りではありません。当該個人データの内容の訂正、追加又は削除を行ったとき、または当該個人データの内容の訂正、追加又は削除を行わないことを決定したときは、当社は、お客様に対し、遅滞なく、その旨を通知いたします。

当社は、お客様から、個人情報保護法の規定に違反して、お客様に関する個人データがあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われていること、または偽りその他不正の手段により取得されたことを理由として、当該個人データの利用の停止または消去を請求されたときは、当該請求について調査を行い、その請求に理由があると判明したときは、遅滞なく、当該請求に従って、当該個人データの利用の停止または消去を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が当該個人データの利用の停止または消去を行う義務を負わないときは、この限りではありません。当該個人データの利用の停止または消去を行ったとき、または当該個人データの利用の停止または消去を行わないことを決定したときは、当社は、お客様に対し、遅滞なく、その旨を通知いたします。

当社は、お客様から、個人情報保護法の規定に違反して、お客様に関する個人データが第三者に提供されていることを理由として、当該個人データの第三者への提供の停止を求められたときは、当該請求について調査を行い、その請求に理由があると判明したときは、遅滞なく、当該個人データの第三者への提供を停止いたします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が当該個人データの第三者への提供を停止する義務を負わないときは、この限りではありません。当該個人データの第三者への提供を停止したとき、または当該個人データの第三者への提供の停止を行わないことを決定したときは、当社は、お客様に対し、遅滞なく、その旨を通知いたします。

お客様の権利の行使

お客様は、(privacy@fanatics.co.uk)へ電子メールを送信することで、上記の権利を行使できます。

お客様の個人情報の処理方法についてご懸念、ご質問または苦情がある場合には、（privacy@fanatics.co.uk）へご連絡ください。当社では、お客様のご懸念の解消に努めます。

個人情報の共同利用

上記のとおり、お客様が同意した場合には、当社は、お客様の個人データを、当社がこのウェブサイトでの提供にあたって使用を許諾され、そこで販売する製品のブランドを所有するパートナーと上記の目的で共有します。この場合における共有する個人データの管理責任者は、ファナティクス・ジャパン合同会社です。

当社は、Fanatics Inc., Fanatics (International) Limited その他の関連会社との間で、お客様の個人情報を、次の目的のために共有し、共同利用することがあります。

共同して利用される個人データの項目	共同して利用する者の範囲	共同して利用する者の利用目的	共同利用する情報の管理について責任を有する者
連絡先情報、取引情報、嗜好情報、コミュニケーション（関連する場合）、自発的情報、観測情報	Fanatics Inc.およびそのグループ企業（Fanatics (International) Limited を含みません。）	上記において説明した目的	ファナティクス・ジャパン合同会社

また、当社はおお客様の個人データを日本国内又は日本国外に所在するサービスプロバイダーと共有します。当社は、当社のサービスプロバイダーと、彼らがおお客様の個人データを処理できる方法を制限し、それらの安全な保持を求める契約を締結します（当社に一部のサービスを提供する当社の親会社 Fanatics Inc. 及び当社の関連会社 Fanatics (International) Limited を含む）。当社では、お客様のご注文への対応において、パーソナライゼーションサービスや製品がメーカーから直接発送される場合など、一部のサービスプロバイダーを直接的に利用しています。また、当社の支払いおよび財務システム、詐欺の検証の提供などでは、より間接的にサービスプロバイダーを利用することがあります。欧州経済地域外に本拠を置くサービスプロバイダーの場合、当社では彼らが EU/US プライバシーシールドを現在適用していること、あるいは個人情報の海外移転に関して当社と適切な契約を締結していることを確保しています。

Fanatics Inc に関しては、個人データの国際移転に関して欧州委員会の承認を受けた書式での契約を締結しています。関連する規定のコピーをご覧になりたい場合は、（privacy@fanatics.co.uk）までご連絡ください。

当社のウェブサイトは、サードパーティの広告からの参照を検証するためにお客様についての観測情報を収集する、サードパーティの関連会社によるスクリプトを含んでいます。当社は、この情報を処理しませんが、この情報は彼らによって直接収集され、彼らのプライバシーポリシーにしたがって処理されます。

当社は、当社の正当な利益および買収者の利益に基づき、お客様の個人データを当社のいずれかの事業の買収候補者、または買収者と共有することがあります。それによって、買収候補者

または買収者は適切に事業の価値を測り、あらゆるリスクを評価して買収後もお客様とのお取引を継続できます。

また、当社は、法律上の義務がある場合、または当社の法的権利の保護、行使または確立に必要であると当社が合理的に判断した場合、お客様の個人データを第三者と共有することがあります。

当社がお客様の情報を保持する期間

当社は、本プライバシーポリシーに記載された目的に限定し、法律上またはビジネス上の必要性が存在する期間、お客様の個人情報を保持します。法令によって、記録およびデータの種類によって異なる保持期間が適用されますが、当社では通常、税処理、会計およびリスク管理のため、あらゆる個人データをお客様との最後のお取引から7年間保持しています。保持期間は、問い合わせ、調査または紛争がある場合は、完全に解決するまで延長されることがあります。