

## Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité vous informe des différentes manières dont nous traitons les données personnelles que vous nous confiez ou que nous pouvons collecter vous concernant. Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk). La présente politique a été mise à jour le 25 Septembre 2018 afin de tenir compte des nouvelles obligations en matière d'information du consommateur quant à l'utilisation de ses données personnelles et des droits dont il dispose à cet égard, en vertu du Règlement général sur la protection des données.

La présente politique s'applique uniquement aux informations personnelles traitées par ou au nom de Fanatics (International) Limited. Nous partageons certaines de vos informations avec Amaury Sport Organization («Le Tour»). Sa [politique de confidentialité](#) présente les différentes manières dont il utilisera ces informations.

### À propos de nous et comment nous contacter

Nous sommes Fanatics (International) Limited. Vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk). Notre adresse postale est Stubbs Mill, Upper Kirby Street, Manchester M4 6FN.

### Quels types d'informations personnelles collectons-nous et pour quelles raisons ? Quels sont vos droits à cet égard ?

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous visitez notre site Web, achetez un de nos produits, nous contactez par téléphone ou par e-mail ou recevez une communication de notre part. Nous recevons également des informations vous concernant de la part de Le Tour. La transmission d'informations envers nous est volontaire. Cependant, si vous ne nous confiez pas d'informations de transaction ou d'informations relatives à vos préférences, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'honorer votre commande ou de vous fournir des informations de suivi.

Catégorie de données personnelles	Exemples de données personnelles
Coordonnées	Nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone
Informations de transaction	Coordonnées, accompagnées des informations relatives à l'achat, à la livraison et au paiement, ainsi que de toutes les communications en notre possession concernant votre achat

Informations d'ordre juridique	Contrôles et drapeaux indicateurs de fraude concernant vos transactions, vos cartes de paiement refusées et vos réclamations
Informations relatives aux préférences	Vos préférences marketing et vos paramètres de compte, notamment les préférences par défaut et les préférences observées, telles que les types d'offres qui vous intéressent ou les rubriques de notre site Web que vous visitez.
Communications	Les communications que nous pouvons avoir avec vous, qu'elles soient relatives à une transaction ou non. Nous vous informons que nous enregistrons les appels vers l'équipe de notre service client.
Informations confiées volontairement	Toutes les informations que vous nous confiez volontairement, telles que votre date de naissance, votre sexe, vos équipes ou joueurs de football favoris, vos réponses aux enquêtes ou vos inscriptions à des concours
Informations observées	<p>Les informations relatives à votre navigation sur notre site Web, telles que les pages, produits ou rubriques que vous visitez ou le lien par lequel vous avez été dirigé vers notre site Web, qu'il provienne de nos communications par e-mail ou d'un autre site Web.</p> <p>Ces informations peuvent vous être associées si vous vous êtes connecté à votre compte ou que nous avons collecté les informations de votre adresse IP ou de l'appareil que vous avez utilisé pour accéder au site Web. Les informations relatives à votre position géographique seront également collectées sur votre appareil.</p>

Nous utilisons les données que nous collectons vous concernant à différentes fins. La législation européenne en matière de protection des données définit des « bases juridiques » spécifiques au traitement des données personnelles. Le tableau ci-après présente les bases en vertu desquelles nous traitons les différentes informations vous concernant et explique l'objectif de leur traitement. Il présente également les droits spécifiques dont vous disposez à l'égard dudit traitement. Ces droits peuvent dépendre de la base en vertu de laquelle nous traitons les informations.

Base juridique et objectif	Quels types de données personnelles utilisons-nous ?	Droits spécifiques que vous pouvez faire valoir
<b>Consentement</b> : pour recevoir des communications de marketing direct de notre part en fonction des préférences choisies lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des informations de suivi, que vous achetez des produits, ou via notre centre de préférences.	Coordonnées  Coordonnées	Pour retirer votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications de marketing direct de la part de Fanatics en cliquant sur le lien de

<p>Pour recevoir des communications de marketing direct de la part de Le Tour en fonction des préférences choisies lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des informations de suivi ou que vous achetez des produits.</p> <p>Pour que nous collections certaines données personnelles vous concernant par l'intermédiaire de cookies ou d'autres technologies similaires, comme décrit plus précisément dans notre Déclaration relative aux cookies</p>	<p>Informations observées</p>	<p>désabonnement accessible depuis toutes nos communications, en visitant le centre de préférences ou en envoyant un e-mail à l'adresse <a href="mailto:privacy@fanatics.co.uk">privacy@fanatics.co.uk</a>.</p> <p>Si vous avez accepté que Le Tour vous envoie des communications de marketing direct, une fois que nous en aurons averti Le Tour, vous pourrez retirer ce consentement en cliquant sur le lien de désabonnement accessible depuis toutes les communications provenant de Le Tour ou comme indiqué dans la politique de confidentialité de Le Tour.</p> <p>Pour faire supprimer vos données personnelles.</p>
<p><b>Exécution de notre contrat avec vous :</b> pour honorer votre commande, percevoir votre paiement et livrer vos biens au destinataire indiqué ou à vous et pour gérer les réclamations ou les services après-vente, notamment concernant la garantie des produits.</p>	<p>Informations de transaction</p>	<p>Pour obtenir une copie lisible par machine des informations que vous nous avez confiées (droit à la portabilité)</p>
<p><b>Respect des obligations juridiques:</b> Pour vérifier votre identité. pour conserver des archives exigées par la loi ou pour prouver que nous respectons les lois, notamment les lois fiscales, les lois sur la protection du consommateur et les lois sur la protection des données. Pour fournir des informations aux organismes chargés de l'application de la loi ou à d'autres autorités, selon nos obligations.</p>	<p>Informations d'ordre juridique, informations de transaction, communications (le cas échéant), informations relatives aux préférences (uniquement s'il s'agit de préférences en matière de marketing ou de cookies)</p>	
<p><b>Nos intérêts légitimes :</b> Pour la gestion interne de notre entreprise, pour gérer les comptes clients, notamment en conservant des archives contenant des informations générales sur les clients, les ventes, le service client et d'autres interactions et pour protéger les véritables clients ainsi que notre</p>	<p>Informations de transaction, informations d'ordre juridique, communications,</p>	<p>Pour restreindre notre traitement au stockage de vos données personnelles, à l'utilisation à des fins de conseils d'ordre juridique ou de procédures</p>

entreprise des fraudes afin de réduire le risque d'utilisation de fausses informations et d'abus d'informations de cartes de crédit par des fraudeurs. Cela est nécessaire pour que nous puissions gérer notre entreprise de manière efficace, gérer tous les problèmes qui peuvent survenir, protéger l'entreprise de toute revendication juridique éventuelle et protéger les autres entités ainsi que notre entreprise des transactions frauduleuses.

**Pour gérer tout concours ou toute autre promotion auquel vous avez choisi de participer.**

**Pour cibler nos communications de marketing direct en fonction de vous (si vous avez accepté de les recevoir) :** Cela signifie que vous utilisons les informations que vous nous confiez et que nous observons les interactions que vous avez avec nous afin d'améliorer l'image du type d'offres et de produits que nous proposons et qui sont susceptibles de vous intéresser afin que les communications que vous recevez soient plus pertinentes pour vous. Si nous n'utilisons pas ces informations, nous pourrions uniquement vous envoyer des communications génériques et nous préférons ne pas encombrer votre boîte de réception ! Nous estimons que cela est justifié puisque vous pouvez contrôler la réception de nos communications de marketing direct via notre centre de préférences et à chaque fois que nous vous contactons.

**Pour améliorer notre activité marketing de manière plus générale :** Cela signifie que nous utilisons des informations vous concernant et concernant nos autres clients pour déterminer l'efficacité de nos actions marketing ou de nos ventes afin de pouvoir développer nos sites Web, nos produits et nos offres pour mieux s'adapter à nos clients de manière générale et pour améliorer votre expérience en ligne et notre offre de produits. Nous utiliserons également des informations obtenues à partir de votre appareil afin de vous recommander le site Web correspondant à votre position géographique. Dans ce cas, nous utiliserons dans la mesure du possible des données statistiques ou pseudonymisées.

informations relatives aux préférences

Coordonnées, informations relatives aux préférences, communications, informations confiées volontairement

Informations de transaction, informations relatives aux préférences Communications, informations relatives aux préférences, informations confiées volontairement, informations observées

Informations de transaction, informations relatives aux préférences Communications, informations relatives aux préférences, informations confiées volontairement, informations observées

Coordonnées, informations de transaction, informations relatives aux préférences, communications (le cas échéant), informations confiées volontairement, informations observées

juridiques ou à la protection d'un autre individu.

Pour s'opposer à l'utilisation de vos données personnelles aux fins énoncées.

Pour faire supprimer vos données personnelles si elles sont utilisées à des fins de marketing direct ou si nous ne sommes pas en mesure de prouver un intérêt légitime majeur.

<p><b>S'engager dans une activité de marketing plus ciblée (lorsque vous avez consenti à recevoir des communications marketing) :</b> Cela signifie que nous partageons les détails des clients existants avec des tierces parties sélectionnées afin de créer un public " ressemblant ". Cela nous permet d'avoir une meilleure idée du profil des personnes susceptibles d'être intéressées par nos produits et de cibler nos activités de marketing sur ces personnes.</p> <p><b>Pour partager vos informations avec Le Tour :</b> Cela signifie que, même si nous contrôlons le site Web en question et assurons directement la vente des produits que vous achetez (notamment la gestion de tous les aspects relatifs à la vente), nous avons été invité à le faire par Le Tour et sommes autorisés à utiliser sa marque. Dans le cadre de cette relation, nous partageons des informations sur les clients des produits Le Tour. Le Tour utilisera vos données personnelles conformément à sa politique de confidentialité. Vous pouvez contacter ce partenaire directement en cas de questions en envoyant un e-mail au service concerné indiqué dans sa politique de confidentialité.</p>	Coordonnées, Informations relatives aux préférences	
<p><b>Dans tous les cas, vous avez le droit :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>D'accéder aux données personnelles dont nous disposons vous concernant</b></li><li>• <b>De modifier les données personnelles dont nous disposons vous concernant</b></li></ul>		

## Exercer vos droits

Vous pouvez exercer tous les droits mentionnés ci-dessus en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk).

Si vous avez des réserves concernant la manière dont sont traitées vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk) et nous essaierons de répondre à vos préoccupations. Cependant, si vous considérez que nous violons nos obligations en vertu des lois sur la protection des données, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner's Office.

## Auprès de quelles entités partageons-nous les informations personnelles et où sont-elles localisées ?

Comme mentionné précédemment, nous partageons vos données personnelles avec Le Tour, dont nous sommes autorisés à utiliser la marque pour le site Web en question et les produits qui y sont vendus.

Nous partagerons également vos données personnelles avec nos prestataires de services. Nous allons instaurer un accord avec nos prestataires de services (notamment avec notre société mère Fanatics Inc, qui nous fournit certains services) qui restreindra leur capacité à traiter vos informations personnelles et leur imposera de veiller à leur protection. Nous traitons avec certains prestataires de services directement au cours du traitement de vos commandes, par exemple pour les services de personnalisation ou si les produits sont expédiés directement par le fabricant. Nous pouvons également traiter avec des prestataires de services de manière moins directe, par exemple pour nos systèmes de paiement et de financement et le contrôle des fraudes. Si un prestataire de services est basé en dehors de l'Espace économique européen, nous nous assurerons qu'il est adhérent au Bouclier de protection des données UE-États-Unis ou que nous avons conclu avec lui un contrat adapté aux transferts internationaux d'informations personnelles. À l'égard de Fanatics Inc, nous avons établi un contrat reprenant la forme autorisée par la Commission européenne pour les transferts internationaux de données personnelles. Si vous souhaitez consulter une copie de toutes les dispositions applicables, veuillez contacter [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk).

Notre site Web contient également des scripts provenant d'associés tiers qui collecteront des informations observées vous concernant afin de vérifier les renvois issus de publicités tierces. Nous ne traitons pas lesdites informations mais elles sont collectées directement par les tiers en question et sont traitées conformément à la politique de confidentialité de chacun. Pour accéder à la liste de ces associés, veuillez cliquer [ici](#).

Nous pouvons partager toute donnée personnelle vous concernant auprès d'un acquéreur potentiel ou d'un acquéreur d'une partie de notre entreprise en fonction de nos intérêts légitimes et des intérêts de cet acquéreur, afin qu'il puisse correctement estimer la valeur de l'entreprise et évaluer les risques éventuels et qu'il continue à traiter avec vous après l'acquisition.

Nous pouvons également partager vos données personnelles si la loi l'exige ou si nous estimons raisonnablement qu'il est nécessaire de le faire pour défendre, exercer ou faire valoir nos droits légaux.

### **Combien de temps conservons-nous vos informations?**

Nous conserverons vos informations personnelles uniquement aux fins énoncées dans la présente politique et pour une durée qui peut être exigée par une obligation juridique ou commerciale à notre égard. Selon la loi, différentes durées de conservation s'appliquent selon les différents types d'archives et de données. Toutefois, la durée maximale de conservation de toute donnée personnelle à des fins de taxation, de comptabilité et de gestion des risques est normalement fixée à sept ans à compter de la date de votre dernière transaction. En cas de requête, d'enquête ou de conflit, cette durée peut être étendue jusqu'à la résolution complète du problème.