

## 개인정보보호 정책:

본 개인정보보호 정책에는 귀하가 당사에 제공하거나 당사가 귀하에 대해 수집하는 일체의 개인 데이터에 대한 처리 과정이 수록되어 있습니다. 자세한 정보를 원하시면 저희에게 [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk) 로 이메일을 보내주시기 바랍니다. 본 정책은 당사가 귀하의 개인 데이터를 사용하는 방법과 이와 관련하여 귀하의 권리에 대해 안내하는 방법에 대한 일반 데이터 보호 규정에 따른 새로운 요건을 반영하고자 2018 년 9 월 25 일에 최근 업데이트되었습니다.

본 정책은 Fanatics (International) Limited 가 직접 처리하거나 동사를 대행하여 처리한 개인 정보에 대해서만 적용됩니다. 당사는 귀하의 일부 정보를 Manchester United Football Club Limited (“Manchester United”)와(과) 공유합니다. Manchester United [개인정보보호 정책](#)에 해당사가 이 정보를 사용하게 될 방식이 명시되어 있습니다.

### 당사 소개 및 연락 방법

당사는 Fanatics (International) Limited 입니다. 이메일 주소 [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk) 로 당사에 연락하실 수 있습니다. 당사의 주소는 Stubbs Mill, Upper Kirby Street, Manchester M4 6FN 입니다.

### 당사가 수집하는 개인 정보 및 수집 이유와 귀하의 권리는 무엇인가?

당사는 귀하가 당사의 웹사이트를 방문하거나, 당사로부터 제품을 구매하거나, 당사에 전화 또는 이메일로 연락하거나, 당사로부터 커뮤니케이션을 수신할 경우, 귀하로부터 정보를 수집합니다. 또한, 당사는 귀하에 대한 정보를 Manchester United 로부터 제공받습니다. 당사에 정보를 제공하는 것은 자발적입니다. 그러나 귀하가 당사에 거래 정보 또는 선호도 정보를 제공하지 않으면 당사는 귀하의 주문을 이행하지 못하거나 귀하에게 업데이트를 제공하지 못할 수 있습니다.

개인 데이터의 범주	개인 데이터의 예
연락처 정보	이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호

거래 정보	연락처 정보와 당사가 귀하의 구매에 대해 의사 소통한 구매 정보, 배송 정보, 결제 정보를 포함
법적 정보	사기 확인 또는 귀하의 거래에 대해 제기된 문제점, 지불 카드 거부, 불만사항
선호도 정보	귀하의 마케팅 선호도, 기본 선호도를 포함한 귀하의 계정 설정, 귀하가 관심을 두는 행사 유형 또는 귀하가 방문한 당사 웹사이트의 영역을 포함한 당사가 관찰한 선호도.
의사소통	거래 관련 여부에 관계 없이 당사가 귀하와 진행한 의사소통. 당사는 고객센터 팀과 통화한 내역을 녹음합니다.
자발적 제공 정보	생년월일, 성별, 가장 좋아하는 축구팀 또는 선수, 설문 응답 또는 응모 신청 등과 같이 귀하가 당사에 자발적으로 제공하는 정보
관찰된 정보	<p>귀하가 당사 웹사이트에 방문하는 페이지, 제품, 영역 등과 같은 귀하의 온라인 브라우징 활동 내역 또는 이메일 통신 또는 기타 웹사이트의 링크를 통해 귀하가 당사의 웹사이트를 방문한 내역.</p> <p>귀하가 귀하의 계정에 로그인된 상태이거나, 당사가 귀하의 IP 주소 내역 또는 웹사이트 접근에 사용한 기기 정보를 수집하는 이유로 본 정보를 통해 귀하에 대한 식별이 가능합니다. 이 과정에서 귀하의 기기가 귀하의 위치를 보고하는 지리학적 지역 정보도 수집됩니다.</p>

당사는 귀하에 대한 데이터를 다양한 용도로 사용합니다. 유럽 데이터 보호법은 개인 데이터 처리에 대한 구체적인 '법적 근거'를 명시하고 있습니다. 아래의 표는 당사가 귀하에 대한 다양한 정보를 어떤 근거로 처리하고 있는지 기술하며, 해당 처리의 목적을 설명해줍니다. 또한 표에서는, 당사가 데이터 처리하는 근거에 좌우될 수 있는, 해당 처리에 대한 귀하의 구체적인 권한도 명시하고 있습니다.

법적 근거 및 용도	당사가 사용하는 개인 데이터는 무엇인가?	귀하가 요청할 수 있는 구체적 권한
<b>동의: 귀하가 업데이트 수신, 제품 구매 동의 시 선택하거나 당사의 선호도 설정 센터에서 선택한</b>	연락처 정보	동의 철회 방법. 귀하는 당사의 통신문에 기재된

<p>선호도에 따라 마케팅 정보를 발송하기 위한 용도.</p> <p>귀하가 업데이트 수신, 제품 구매 동의 시 선택하는 선호도에 따라 Manchester United 가(이) 마케팅 정보를 발송하기 위한 용도.</p> <p>쿠키 또는 기타 유사 기술을 통해 귀하에 대한 특정 개인 정보를 수집하기 위한 용도(당사의 쿠키 정책에 자세히 기재)</p>	<p>연락처 정보</p> <p>관찰된 정보</p>	<p>수신거부 링크를 클릭하거나, 선호도 설정 센터를 방문 또는 <a href="mailto:privacy@fanatics.co.uk">privacy@fanatics.co.uk</a> 로 이메일을 보내 귀하의 동의를 철회할 수 있습니다.</p> <p>귀하가 Manchester United 로부터 마케팅 정보를 직접 수신하는 것에 동의한 경우, 당사가 Manchester United 에 이러한 동의 내용을 통보하고 난 후 귀하는 Manchester United 로가 발송한 통신문에 포함된 수신거부 링크를 클릭하거나, Manchester United 의 개인정보보호 정책에 명시된 사항에 절차에 따라 동의를 철회할 수 있습니다.</p> <p>개인 데이터 삭제 방법</p>
<p>귀하와의 계약 수행: 귀하의 주문 이행, 결제 대금 수령 및 귀하 또는 귀하가 지정한 수령인에게 제품 배송, 불만사항 처리, 또는 보증을 포함한 AS 서비스 처리 목적.</p>	<p>거래 정보</p>	<p>귀하가 당사에 제공한 정보의 기기 판독이 가능한 사본 획득을 위한 목적(이식 권한)</p>
<p>법적 의무 준수: 귀하의 신원 확인용. 법에서 규정하는 기록 보유 또는 당사의 법률(세법, 소비자보호법, 데이터보호법 등) 준수 근거 마련을 위한 목적. 필요한 경우 사법기관 또는 기타 당국에 정보를 제공하기 위한 목적.</p>	<p>법적 정보, 거래 정보, 커뮤니케이션(해당 시), 마케팅 및 쿠키 선호도에 한한 선호도 정보</p>	
<p>당사의 합법적 이해관계: 내부 업무 관리 용도, 고객 계정 관리 용도(고객, 판매, 고객 관리 및 기타 상호 작용에 대한 일반적인 기록 유지)</p>	<p>거래 정보, 법적 정보, 커뮤니케이션, 선호도 정보</p>	<p>귀하의 개인 데이터 보관 처리, 법적 자문 또는 조치를 위해 해당 정보의 사용, 또는</p>

포함), 선의의 고객과 비즈니스를 사기로부터 보호하고, 잘못된 정보가 사용되는 위험을 최소화하고, 사기 범죄자들이 카드 정보를 남용하는 것을 방지하기 위한 목적. 이러한 사항은 당사가 효율적으로 운영하고, 발생 가능한 문제를 처리하고, 향후 법적 소송으로부터 당사를 보호하고, 사기 거래로부터 당사 및 타인을 보호하기 위해 필수적입니다.

귀하가 참여하기로 선택한 응모 또는 행사를 관리하기 위한 목적.

마케팅 정보를 귀하에게 전달하기 위한 목적(귀하가 수신 동의를 한 경우): 이는 당사가 귀하가 당사에 제공하는 정보를 사용하고 당사와 귀하의 상호작용을 관찰하여 귀하가 관심을 가질만한 제안 및 제품 유형에 대한 더 나은 구성을 하여 귀하가 수신하는 통신문이 귀하에게 더 적절하도록 하는 것입니다. 이 정보를 사용하지 않고서는 당사는 일반적인 통신문만 보낼 수밖에 없으며, 당사는 귀하의 수신함에 필요 없는 메일을 채우길 원하지 않습니다. 마케팅 정보 수신 여부는 귀하가 선호도 설정 센터를 통해서 당사가 귀하에게 연락하는 때마다 결정할 수 있으므로 이러한 활동은 합당하다고 당사는 생각합니다.

당사의 마케팅 활동을 더 포괄적으로 개선하기 위한 목적: 이는 당사가 마케팅 활동 측면 또는 영업 성과의 효과 여부를 파악하기 위해 귀하 및 당사의 기타 고객의 정보를 사용함으로써 당사는 당사의 웹사이트, 제품, 제안이 일반적으로 고객에게 더욱 적합하도록 하고 귀하의 온라인 경험과 당사가 제공하는 제품을 개선하기 위함입니다. 또한, 당사는 귀하의 기기에서 제공된 정보를 사용하여 해당 기기가 보고한 귀하의 정보에 맞는 지리적 웹사이트를

연락처 정보, 선호도 정보, 커뮤니케이션, 자발적 제공 정보

거래 정보, 선호도 정보, 커뮤니케이션, 선호도 정보, 자발적 제공 정보, 관찰 정보

거래 정보, 선호도 정보, 커뮤니케이션, 선호도 정보, 자발적 제공 정보, 관찰 정보

연락처 정보, 거래 정보, 선호도 정보, 커뮤니케이션(해당 시), 관찰 정보

다른 개인을 보호하기 위해 사용하는 것을 제한.

귀하의 개인 데이터를 명시된 용도를 위해 당사가 사용하는 것을 반대.

직접 마케팅 용도를 위해 사용되는 경우 또는 당사가 최우선시되는 법적 이해관계를 보여주지 못하는 경우 귀하의 개인 데이터를 삭제.

추천합니다. 가능한 경우 당사는 통계적 또는 익명 처리된 데이터를 이러한 용도로 사용합니다.

더 많은 대상을 목표로 하는 마케팅 활동을 위한 목적(귀하가 마케팅 커뮤니케이션 수신 동의를 한 경우): 이는 기존 고객과 유사한 잠재 고객을 창출하기 위해 당사가 기존 고객의 세부 정보를 선택된 제삼자와 공유함을 의미합니다. 이러한 작업은 당사의 제품에 관심을 가질 수 있는 사람들의 유형을 더 잘 파악하고 이들에게 초점을 맞춰 마케팅 활동을 펼치기 위한 것입니다.

Manchester United와의 정보 공유를 위한 목적: 이는 당사가 본 웹사이트를 통제하고 귀하가 구매한 제품을 귀하에게 직접 판매하지만(거래 이행의 모든 측면에 대한 관리 포함), 당사는 Manchester United에 의해 정보 공유를 요청받으며 해당 제휴사의 브랜드 사용을 인가받는다는 것을 의미합니다. 해당 관계의 일환으로 당사는 Manchester United 제품의 고객에 대한 정보를 공유합니다. Manchester United는 자체 개인정보보호 정책에 따라 귀하의 개인 데이터를 사용하고 귀하는 해당 제휴사의 개인정보보호 정책에 명시된 연락처에 이메일을 보내 해당 제휴사에 직접 문의할 수 있습니다.

연락처 정보, 선호도 정보

모든 경우 귀하에게는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 개인 정보에 대한 접근
- 당사가 귀하에 대해 보유하고 있는 개인 정보에 대한 수정

## 귀하의 권리 행사

귀하는 상기 약속된 권리를 [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk) 로 이메일을 보내 행사할 수 있습니다.

귀하의 개인 정보가 처리되는 방식에 대해 우려사항이 있는 경우 [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk) 로 이메일을 보내주시면 저희가 귀하의 우려사항을 해결해드리기 위해 최선을 다하겠습니다. 그러나 당사가 데이터보호법에 따른 당사의 의무를 위반했다고 생각하신다면 정보위원회(Information Commissioner's Office)에 불만사항을 접수하실 수 있습니다.

### 당사가 개인 정보를 공유하는 대상 및 해당 대상의 위치는 어디인가??

상기에 명시된 바와 같이 당사는 귀하의 개인 데이터를 당사가 본 웹사이트에서 제공하고, 제품을 판매하는 과정에서 브랜드 사용을 허가받은 해당 Manchester United 와 공유합니다.

당사는 또한 귀하의 개인 데이터를 당사의 서비스 제공업체와 공유합니다. 당사는 서비스 제공업체가 귀하의 개인 정보를 처리하는 방식을 제한하고 해당 정보를 안전하게 보호하도록 명시하는 계약을 당사의 서비스 제공업체(당사에 일부 서비스를 제공하는 당사의 모기업 Fanatics Inc 포함)와 체결합니다. 당사는 귀하의 주문 이행 과정(예: 맞춤 서비스, 생산자로부터 제품 직배송)에서 일부 서비스 제공업체를 직접 사용합니다. 또한, 당사는 서비스 제공업체를 다소 간접적인 방식으로 사용하는데, 그 예로는 결제 및 금융 시스템, 사기 확인 제공 등이 있습니다. 유럽 경제 구역 이외의 지역에 서비스 제공업체가 있는 경우, 당사는 해당 업체가 EU/US 간 프라이버시 실드의 현 가입자임을 확인하거나 해당 업체에 개인 정보를 국제 전송하기 위해 적합한 계약을 체결하도록 합니다. Fanatics Inc 와는 개인 데이터의 국제 전송을 위해 유럽연합 집행위원회가 공인한 양식에 따라 계약을 체결했습니다. 관련 사항에 대한 사본을 확인하시려면 [privacy@fanatics.co.uk](mailto:privacy@fanatics.co.uk) 으로 연락하시기 바랍니다.

당사의 웹사이트에는 제삼자 광고 추천을 확인하기 위해 귀하에 대한 관찰 정보를 수집하는 제삼자 제휴사의 스크립트도 포함되어 있습니다. 당사는 이 정보를 직접 처리하지 않으며, 해당 제삼자가 정보를 수집하여 자체 개인정보보호 정책에 따라 처리합니다.

당사는 당사의 사업 일부에 대한 잠재 구매자 또는 구매자에게 당사의 합법적인 이해관계 및 당사 구매자의 이해관계에 기초하여 해당 구매자가 당사의 사업 가치를 적절하게 평가하고 위험을 평가하고 인수 후 귀하와의 비즈니스를 지속할 수 있도록 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

당사는 법적 의무가 있는 경우 또는 당사의 법적 권리를 방어, 행사 또는 확립하기 위해 필요하다고 합리적인 결론을 내린 경우 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

---

## 당사가 귀하의 정보를 보관하는 기간은?

당사는 본 정책에 명시된 목적이 있는 경우 및 법적 사업적 요건이 있는 경우에 한해서만 귀하의 개인 정보를 보유합니다. 법률에 따라 기록 및 데이터 유형별로 보관 기간이 다르게 적용되지만, 당사가 세무, 회계, 위험 관리 목적을 위해 개인 정보를 일반적으로 보유하는 최장 기간은 최종 거래일로부터 7 년입니다. 의문 제기, 수사 또는 분쟁이 발생한 경우 이 기간은 해당 건이 완전히 해결될 때까지 연장될 수 있습니다.