

隐私政策

本隐私政策告诉您我们会如何使用您所提供给我们的或我们收集的关于您的任何个人数据。如果您需要更多信息，请发电子邮件给 privacy@fanatics.co.uk，联系我们。本隐私政策于 2018 年 5 月 23 日 最新更新，以适应《通用数据保护条例》中有关我们如何告知您我们使用您的个人数据的方式以及您的相关权利的新要求。

本政策仅适用于由 Fanatics (International) Limited 或其代表所处理的个人信息。我们与 Real Madrid Club de Futbol (“Real Madrid”) 分享一些您的信息。他们的隐私政策 规定了他们将如何使用这些信息。

关于我们以及如何联系我们

我们是 Fanatics (International) Limited 公司。您可以电子邮件给 privacy@fanatics.co.uk，联系我们。我们的地址是 Stubbs Mill, Upper Kirby Street, Manchester M4 6FN。

我们收集哪些个人信息，为什么收集它们，以及您有哪些权利？

当您访问我们的网站，购买我们的商品，通过电话或电子邮件与我们联系，或者收到我们的通讯时，我们会收集您的信息。我们还从 合作伙伴收到关于您的信息。向我们提供信息是自愿的；但是，如果您没有向我们提供交易信息或偏好信息，我们可能无法完成您的订单或向您提供更新信息。

个人资料类别	个人资料示例
联系信息	姓名、地址、电子邮件地址、电话号码
交易信息	联系信息以及购买详情、交货详情、付款详情，以及关于您的购买的任何通讯
法律信息	有关您的交易、支付卡被拒绝、投诉的欺诈检查或标志

偏好信息	您的营销偏好、账户设置，包括任何默认偏好，我们观察到的任何偏好，例如您感兴趣的优惠类型，或您所访问的我们的网站区域。
通讯	我们可能与您进行的通讯，无论是否与交易有关。请注意，客户服务团队接听电话时，我们会进行录音。
自愿信息	您提供给我们的任何自愿信息，例如您的出生日期、性别、最喜爱的足球队或球员，对调查问卷或竞赛项目的答复
观察到的信息	<p>您在我们网站上在线浏览活动的详情，例如您访问的网页、产品或网站区域，或者您是通过我们的电子邮件通讯或其他网站的哪些链接进入我们的网站。</p> <p>由于您登录到自己的帐户，或者由于我们已收集了您的 IP 地址或您用来访问该网站的设备的详细信息，因此这些信息可能是您可识别的。这也将收集您的设备向我们报告的您所在的地理区域。</p>

我们收集的关于您的数据将被用于各种目的。欧洲数据保护立法列出了处理个人数据的特定“合法基础”。下表列出了我们处理有关您的不同信息的基础，并说明处理的目的。它还规定了您对于该处理的具体权利，这可能取决于我们的处理基础。

合法基础和目的	我们使用哪些个人数据？	您可能会要求的特定权利
<p>同意：根据您在注册接收更新信息、购买产品或在偏好中心选择的偏好，向您发送直接营销广告。</p> <p>Real Madrid 根据您在注册接收更新信息、购买产品时选择的偏好，向您发送直接营销广告。</p> <p>通过小型文字档案 (Cookie) 或其他类似技术收集您的某些个人信息，详情请参阅我们的《小型文字档案声明》</p>	<p>联系信息</p> <p>联系信息</p> <p>观察到的信息</p>	<p>撤回您的同意决定。您可以通过点击我们的任何通信中的“取消订阅”链接，访问偏好中心或发电子邮件给 privacy@fanatics.co.uk，来取消您对接受来自 Fanatics 的直接营销广告的同意决定。</p> <p>如果您已经同意 Real Madrid 向您发送直接营销广告，一旦我们通知 Real Madrid 此同意决定，您可以通过点击 Real Madrid 任何通信中的“取消订阅”链</p>

		<p>接撤消此同意决定，或按照 Real Madrid 的隐私政策中的规定撤销同意决定。</p> <p>删除您的个人资料。</p>
<p>我们与您的合同履行情况：履行您的订单、收款并将货物交付给您或您指定的收件人，以处理任何投诉或任何售后服务，包括保修。</p>	<p>交易信息</p>	<p>获得您提供给我们信息的机器可读副本（可携带权）</p>
<p>遵守法律义务：确认您的身份。保留法律要求的记录，或证明我们遵守法律，包括税法、消费者保护法和数据保护法。向执法机构或其他机关提供所要求的信息。</p>	<p>法律信息、交易信息、通信（如相关），仅在营销和小型文字档案偏好中的偏好信息</p>	
<p>我们的合法利益：对于我们的内部业务管理，管理客户账户（包括保留客户的一般记录、销售、客户关怀和其他互动），并保护真正的客户和我们的业务免受欺诈，以最大限度地减少使用错误细节以及欺诈者滥用卡的详细信息的风险。这对于我们有效运作，处理可能出现的任何问题，保护我们自己免受任何未来法律索赔，以及防范我们自己和其他人遭受欺诈交易而言都是必要的。</p> <p>管理您选择参加的任何比赛或其他促销活动。</p> <p>将我们的直接营销广告定位到您（您已同意接受它的情况下）：这意味着我们使用您提供给我们信息，以及我们从与我们的互动中观察到的信息，可以更好地了解我们可能提供的您可能感兴趣的优惠和产品类型，以便您获得的通信与您更加相关。在不使用这些信息的情况下，我们只能向您发送一般通信，而我们宁愿不要让您的收件箱变得杂乱！我们相信这是有道理的，因为您可以通过我们的偏好中心以及每次我们与您的联系来控制是否收到我们的直接营销广告。</p>	<p>交易信息、法律信息、通信、偏好信息</p> <p>联系信息、偏好信息、通信、自愿信息</p> <p>交易信息、偏好信息、通信、偏好信息、自愿信息、观察到的信息</p> <p>交易信息、偏好信息、通信、偏好信息、自愿信息、观察到的信息</p>	<p>限制我们的处理以存储您的个人数据，将其用于法律建议或行动，或保护其他个人。</p> <p>反对我们将您的个人资料用于所述目的。</p> <p>删除您的被用于直接营销目的或者我们无法显示压倒性合法利益的个人资料。</p>

<p>更一般地改善我们的营销活动：这意味着我们会使用关于您和其他客户的信息来确定在我们的营销活动或销售业绩中哪些是有效的，哪些是无效的，以便我们可以提供普遍的更贴近客户的网站、产品和报价，以改善您的在线体验以及我们提供的产品。我们还会使用您的设备提供的信息，向您推荐所汇报的您所在位置的目标地理网站。在可能的情况下，为了此目的，我们将使用统计数据或假名数据。</p> <p>与人分享您的信息 Real Madrid：这意味着虽然我们控制本网站，并直接出售您所购买的产品（包括管理履约的所有方面），但 Real Madrid 已要求我们这样做，并获得了使用其品牌的许可。作为这种关系的一部分，我们分享 Real Madrid 产品的客户详情。Real Madrid 将根据他们的隐私政策使用您的个人信息，您可以通过给隐私政策中列出的相关联系人直接发送电子邮件来联系他们。</p>	<p>联系信息、交易信息、偏好信息、通信（如相关）、自愿信息、观察到的信息 限制我们的处理以存储您的个人数据，将其用于法律建议或行动，或保护其他个人。</p> <p>反对我们将您的个人资料用于所述目的。</p> <p>删除您的被用于直接营销目的或者我们无法显示压倒性合法利益的个人资料。</p>	
<p>在所有情况下，您可以有权：</p> <ul style="list-style-type: none">访问我们持有的关于您的个人资料修正我们持有的关于您的个人资料		

行使您的权利

您可以通过发电子邮件给 privacy@fanatics.co.uk，行使上述任何权利。

如果您对如何处理您的个人信息有任何疑问，请发电子邮件到 privacy@fanatics.co.uk 联系我们，我们将尽力解决您的担忧。但是，如果您认为我们违反了在数据保护法律下的义务，您可以向我们的信息专员办公室提出投诉。

我们与谁分享个人信息，以及他们在哪里？

如上所述，我们与 **Real Madrid** 分享您的个人数据，我们获得其许可，将其品牌用于提供本网站及其销售产品。

我们也会与我们的服务提供商分享您的个人数据。我们将与我们的服务提供商（包括我们的母公司 **Fanatics Inc**，它为我们提供一些服务）达成协议，这将限制他们如何处理您的个人信息，并要求他们保护信息的安全性。我们在履行您的订单时直接使用一些服务提供商，例如个性化服务，或者直接从制造商处运送产品。我们也可能以较不直接的方式使用服务提供商，例如在提供我们的支付和财务系统、欺诈验证中。如果任何服务提供商位于欧洲经济区之外，我们将确保该提供商是欧盟/美国隐私保护的当前用户，或者我们与他们有国际个人信息传输合同。关于 **Fanatics Inc**,

我们以欧盟委员会授权的形式签订了合同，用于国际个人信息传输。如果您想查看任何相关条款的副本，请联系 privacy@fanatics.co.uk。

我们的网站还包含来自第三方分支机构的脚本，他们将收集关于您的观察信息，以验证来自第三方广告的转介。我们不处理这些信息，但由他们直接收集信息，并根据他们的隐私政策进行处理。

我们可能会根据我们的合法权益和我们的购买者的利益，与潜在买家或我们业务任何部分的购买者分享您的任何个人数据，以便他们能够适当评估业务，评估风险，并执行收购后继续与您保持业务往来。

我们也可能根据法律要求分享您的个人数据，或者我们合理地断定这对捍卫、行使或建立我们的合法权利是必要的。

我们会将您的信息保存多久？

我们只会出于政策中规定的目的而保留您的个人信息，并且只要有法律或业务需求，即可这样做。根据法律规定，不同保留期适用于不同类型的记录和数据，但我们通常持有任何个人数据的时间最长为自您的上次交易之日起 **7 年**，用于税务、会计和风险管理等目的。如果遇到查询、调查或争端等情况，信息保留时间可能会延长，直到问题完全解决。